

Deutschlandticket im naldo

Jetzt auch als Handyticket erhältlich!

Verkehrsverbund naldo=



Hallo und herzlich willkommen im naldoland!

Der Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau, kurz naldo, ist ein Zusammenschluss der Landkreise Reutlingen, Sigmaringen, Tübingen und des Zollernalbkreises sowie der Verkehrsunternehmen der Region für den Öffentlichen Personennahverkehr. Seit 2002 gibt es den naldo-Tarif und somit einen einheitlichen Fahrschein, der bei allen 56 Verkehrsunternehmen der Region anerkannt und verkauft wird.

Alle Informationen zum Deutschlandticket im naldo sind auf den folgenden Seiten zusammengefasst.

Verkehrsverbund naldo=



Inhalt

Deutschlandticket	Seite	e 4
Deutschlandticket Tübingen	Seite	e 6
Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen als Job-Ticket	Seite	e 9
So funktioniert das Deutschlandticket als Handyticket	Seite	11
naldo-Plus	Seite	12
Erste Klasse BW	Seite	15
Gut zu wissen		
Fahrradmitnahme	Seite	16
Mobilitätsgarantie	Seite	17
Häufig gestellte Fragen	Seite	18
Kontakt naldo-Abocenter	Seite	19
Bestellschein Chipkarte	Seite	20



- Persönlich
- Gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus. Ausnahme: Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen))
- Start zu jedem Monatsersten möglich, Ausgabe im Abonnement als Handyticket (Ausgabe in WDW-App) oder Chipkarte
- Monatliche Zahlweise
- · Nicht übertragbar
- Kinder unter sechs Jahren fahren kostenlos mit, keine weiteren Mitnahmeregelungen
- Das Abo ist monatlich kündbar. Die Kündigung muss bis spätestens zum 10. des Vormonats beim zuständigen Abocenter eingegangen sein, dann erfolgt keine Abbuchung
- Amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden
- Mobilitätsgarantie greift: Taxikosten im naldo-Netz werden bis max. 35 Euro erstattet
- Bestellfrist Handyticket: bis einschl. 27. eines Monats (auch für den laufenden Monat), Bestellfrist Chipkarte: bis einschl.
 10. des Vormonats. Zusätzlich steht in der Aboverwaltung im Kundenportal monatlich ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz bereit.

Waben/Preisstufe	Preis
Nahverkehr Deutschland	49,00

Preise in Euro. Gültig ab 01.05.2023 (Preis pro Monat)

Zusatzoptionen

naldo-Plus: Gegen einen Aufpreis von 11,00 Euro im Monat wird das Deutschlandticket im naldo-Netz übertragbar und es gilt eine Mitnahmeregelung (siehe Seite 12)

Erste Klasse BW: Gegen einen Aufpreis von 49,00 Euro im Monat gilt das Deutschlandticket in Baden-Württemberg im Nahverkehr in der ersten Klasse (siehe Seite 15)

Ticketkauf

- Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de
 Bestellfrist Handyticket: bis einschl. 27. eines Monats (auch für
 den laufenden Monat), Bestellfrist Chipkarte: bis einschl. 10.
 des Vormonats
- Zuständige Abocenter: Reutlingen, Tübingen, Süd, IGP, Reisch
- Bestellschein Chipkarte (siehe Seite 20)



- Persönlich
- Gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus. Ausnahme: Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen))
- Für Einwohnerinnen und Einwohner im Stadtgebiet Tübingen (Kernstadt und Teilorte)
- Das Deutschlandticket wird durch einen Zuschuss der Stadt Tübingen um 15 Euro günstiger angeboten. Bei der Bestellung ist ein Nachweis (Rückseite Personalausweis oder Meldebescheinigung) beizufügen/hochzuladen
- Start zu jedem Monatsersten möglich, Ausgabe im Abonnement als Handyticket (Ausgabe in WDW-App) oder Chipkarte
- Monatliche Zahlweise
- · Nicht übertragbar
- Kinder unter sechs Jahren fahren kostenlos mit, keine weiteren Mitnahmeregelungen
- Das Abo ist monatlich kündbar. Die Kündigung muss bis spätestens zum 10. des Vormonats beim zuständigen Abocenter eingegangen sein, dann erfolgt keine Abbuchung.
- Amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden
- Mobilitätsgarantie greift: Taxikosten im naldo-Netz werden bis max. 35 Euro erstattet
- Bestellfrist Handyticket: bis einschl. 27. eines Monats (auch für den laufenden Monat), Bestellfrist Chipkarte: bis einschl.

- 10. des Vormonats. Zusätzlich steht in der Aboverwaltung im Kundenportal monatlich ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz bereit
- Tübingerinnen und Tübinger über 18 Jahre können mit einer gültigen KreisBonusCard Tübingen das Deutschlandticket Tübingen für 15,00 € im Monat beziehen.

Waben/Preisstufe	Preis
Nahverkehr Deutschland	34,00

Preise in Euro. Gültig ab 01.08.2023 (Preis pro Monat)

Zusatzoption

Erste Klasse BW: Gegen einen Aufpreis von 49,00 Euro im Monat gilt das Deutschlandticket in Baden-Württemberg im Nahverkehr in der ersten Klasse (siehe Seite 15)

Die Zusatzoption naldo-Plus ist für das Deutschlandticket Tübingen **nicht** buchbar

Ticketkauf

- Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de
 Bestellfrist Handyticket: bis einschl. 27. eines Monats (auch für
 den laufenden Monat), Bestellfrist Chipkarte: bis einschl. 10.
 des Vormonats
- Zuständiges Abocenter: Tübingen
- Bestellschein Chipkarte (siehe Seite 20)



Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen als Job-Ticket

- Rabattiertes Deutschlandticket (5 Prozent) für Arbeitnehmer, sofern ein Rahmenvertrag zwischen Arbeitgeber und naldo abgeschlossen wurde. (Interessierte Arbeitgeber wenden sich bitte direkt an den Verkehrsverbund naldo).
- Der Zuschuss des Arbeitgebers an die Beschäftigten beträgt mindestens 25 Prozent auf den regulären Ticketpreis. Den Arbeitgeberzuschuss bezahlt das Unternehmen/die Behörde intern, z.B. über die Lohnbuchhaltung, aus.
- Zusatzoptionen naldo-Plus (nur mit Zustimmung des Arbeitgebers) und Erste Klasse BW können zusätzlich abonniert werden (jedoch ohne Rabatt)

Waben/Preisstufe	Deutschlandticket als Job-Ticket	Deutschlandticket Tübingen als Job-Ticket
Nahverkehr Deutschland	46.55	32 30

Preise in Euro. Gültig ab 01.05.2023 (Preis pro Monat)

Ticketkauf

- Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de
 Bestellfrist Handyticket: bis einschl. 27. eines Monats (auch für
 den laufenden Monat), Bestellfrist Chipkarte: bis einschl. 10.
 des Vormonats
- Im Bestellvorgang ist die "Arbeitgebernummer" und ggfs. die Personalnummer einzugeben. Die Arbeitgebernummer wird vom Arbeitgeber mitgeteilt. Eine Bestellung per Bestellschein ist nicht möglich
- Jedes Unternehmen/jede Behörde wird einem Abocenter zugeordnet



So funktioniert das Deutschlandticket als Handyticket!

- 1. Bitte registrieren Sie sich im Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de. Sie erhalten dann einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen, nur dann ist eine Bestellung des Deutschlandtickets möglich.
- Nach erfolgter Anmeldung bestellen Sie das gewünschte Tarifprodukt unter dem Button "Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann, Job-Ticket, KreisBonusCard)".
- 3. Laden Sie die Wohin-Du-Willst-App (iOS und Android-Geräte) im App-Store herunter.
- 4. Sie erhalten fünf Tage vor Abobeginn per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich "Meine Fahrkarten" Ihr Deutschlandticket unter "Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren" aktivieren. Bei einer Bestellung weniger als fünf Tage vor Abobeginn wird Ihnen der Aktivierungscode spätestens 48 Stunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt.













Das Ausgabemedium "Handyticket" steht ausschließlich für das Deutschlandticket (Jedermann und Job-Ticket) zur Verfügung, nicht jedoch, wenn die Zusatzoptionen naldo-Plus und Erste Klasse BW genutzt werden



- Diese Zusatzoption gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Deutschlandticket (Chipkarte), das auf denselben Ticketinhabenden ausgestellt ist. Ausgenommen sind das Deutschlandticket Tübingen und das Deutschlandticket Tübingen als Job-Ticket, für diese ist kein naldo-Plus buchbar!
- Start zu jedem Monatsersten möglich, Ausgabe im Abonnement als Chipkarte
- Monatliche Zahlweise
- Im naldo-Netz übertragbar, also von mehreren Personen flexibel nutzbar
- Enthält für das naldo-Netz eine Mitnahmeregelung: montags bis freitags ab 19 Uhr, samstags, sonn- und feiertags ganztägig, jeweils bis 5 Uhr des Folgetages können bis zu vier Personen mitgenommen werden. Anstelle einer Person kann auch ein Fahrrad mitgenommen werden
- Für Familien mit vier und mehr Kindern gibt es eine noch bessere Möglichkeit: Alle in einem Landesfamilienpass eingetragenen Personen können zu den oben genannten Uhrzeiten mitfahren
- Die gesonderte Mitnahmeregelung des Stadttarifs Tübingen ist nicht anwendbar

- Die Zusatzoption ist monatlich kündbar. Die Kündigung für einen oder mehrere Monate muss bis spätestens zum 10. des Vormonats beim zuständigen Abocenter eingegangen sein, dann erfolgt keine Abbuchung
- Bestellfrist: bis einschl. 10. des Vormonats. Zusätzlich steht in der Aboverwaltung im Kundenportal monatlich ein Print@ Home-Ticket bereit.

Waben/Preisstufe	Preis
5 (Netz)	11,00

Preise in Euro. Gültig ab 01.10.2023 (Preis pro Monat)

Kauf Zusatzoption

- Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de
 Bestellfrist Chipkarte: bis einschl. 10. des Vormonats
- Zuständige Abocenter: Reutlingen, Tübingen, Süd, IGP, Reisch
- Bestellschein (siehe Seite 20)



Erste Klasse BW

- Diese Zusatzoption gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Deutschlandticket (Chipkarte), das auf denselben Ticketinhabenden ausgestellt ist
- Gilt in Baden-Württemberg im Nahverkehr in der ersten Klasse
- Start zu jedem Monatsersten möglich, Ausgabe im Abonnement als Chipkarte
- Die Zusatzoption ist monatlich kündbar. Die Kündigung muss bis spätestens zum 10. des Vormonats beim zuständigen Abocenter eingegangen sein, dann erfolgt keine Abbuchung
- Bestellfrist: bis einschl. 10. des Vormonats. Zusätzlich steht in der Aboverwaltung im Kundenportal monatlich ein Print@ Home-Ticket bereit

Waben/Preisstufe	Preis
Nahverkehr BW - 1. Klasse	49,00

Preise in Euro. Gültig ab 01.05.2023 (Preis pro Monat)

Kauf Zusatzoption

- Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de
 Bestellfrist Chipkarte: bis einschl. 10. des Vormonats
- Zuständige Abocenter: Reutlingen, Tübingen, Süd, IGP, Reisch
- Bestellschein (siehe Seite 20)



Fahrradmitnahme

Diese Regelungen beziehen sich auf den Verkehrsverbund naldo. Außerhalb des Verbundgebietes gelten ggfs. andere Regelungen. Bitte informieren Sie sich vor Fahrtantritt darüber.

im Zug

- Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden
- Auf der Ammertalbahn gibt es montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr in Fahrtrichtung Tübingen eine Sperrzeit für die Radmitnahme, es dürfen also generell keine Räder mitgenommen werden
- Auf den meisten Strecken in Baden-Württemberg ist die Fahrradmitnahme in den Nahverkehrszügen samstags, sonn- und feiertags ganztägig, montags bis freitags vor 6 Uhr und nach
 9 Uhr kostenlos, Aktuelle Übersicht: www.aktivmobil-bw.de

im Bus

- In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos
- In den RegioBussen X2, X3, X7, X340 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Im RegioBus X82 ist die Radmitnahme montags bis freitags ab 18.30 Uhr möglich, samstags, sonn- und feiertags rund um die Uhr. In allen RegioBussen ist montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn-

- und feiertags ganztägig die Radmitnahme kostenlos. In den RegioBussen 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich.
- In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos

Im Rahmen der Mitnahmeregelung von naldo-Plus kann anstelle einer Person ein Fahrrad mitgenommen werden. Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrschein (Preis: Einzelfahrschein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden.

Weitere Informationen zur Fahrradmitnahme unter www.naldo.de.

Mobilitätsgarantie

- naldo übernimmt die Taxikosten, wenn das Fahrziel im naldo-Netz wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 30 Minuten später als im Fahrplan ausgewiesen erreicht wird und keine andere Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen zur Verfügung steht
- Beim Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (jeweils ohne naldo-Plus oder Erste Klasse BW) werden bis zu 35 Euro erstattet

Weitere Details und das Antragsformular finden sich auf www.naldo.de

Häufig gestellte Fragen

Wo kann ich das Deutschlandticket bestellen und wann erfolgt die Abbuchung?

Sie können das Deutschlandticket im Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de bestellen oder den Bestellschein (nur Chipkarte) an eines der Abocenter schicken. Der Betrag wird ab dem 15. des Vormonats abgebucht. Sie haben die Wahl, ob Sie das Deutschlandticket als Handyticket oder Chipkarte beziehen möchten. Die Bestellfristen sind wie folgt:

- Handyticket: bis einschl. 27. eines Monats (sowohl für den laufenden Monat, als auch bis zu drei Monate im Voraus)
- Chipkarte: bis einschl. 10. des Vormonats

Zudem sind die Mitarbeitenden der Abocenter Ihre Ansprechpartner bei allen Fragen rund um das Deutschlandticket.

Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal registrieren?

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das Deutschlandticket auch für Dritte (die selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen.

Welche Zahlungsmittel sind möglich?

Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

Wie funktioniert die Chipkarte?

Bei einer Bestellung als Chipkarte wird Ihnen diese per Post ins Haus geschickt, dies kann bis zu vier Wochen dauern. Zusätzlich steht Ihnen alternativ ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz zur Verfügung. Auf der Chipkarte sind aufgedruckt: Vorname, Name, Abonummer sowie das zuständige Abocenter. Die Chipkarte enthält keinen textlichen Hinweis auf die Fahrtberechtigung (en), diese stehen ausschließlich digital zur Verfügung und können nur mit speziellen Kontroll-Apps ausgelesen werden. Die Chipkarte ist maximal fünf Jahre gültig.

18

Kontakt

naldo-Abocenter Reutlingen

c/o RSV-Mobilitätszentrale Eberhardstraße 1 72764 Reutlingen Tel.: 07121/9430-65 Fax: 07121/9430-66 E-Mail: abo-rt@naldo.de Montag - Freitag: durchgehend von 8.00 - 17.00 Uhr

naldo-Abocenter Tübingen c/o Stadtwerke Tübingen GmbH

Eisenhutstraße 6 72072 Tübingen Tel.: 07071/157-457 Fax: 07071/157-311 E-Mail: abo-tue@naldo.de Montag - Donnerstag: durchgehend von 8.00 - 17.00 Uhr Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr

naldo-Abocenter Süd

c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB) Karlstraße 31-33 89073 Ulm Tel.: 0731/1550-0 Fax: 0731/1550-28160 E-Mail: abo-sued@naldo.de Montag - Freitag: durchgehend von 8.00 - 18.00 Uhr

IGP - AboCenter

Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG Dornierstraße 3 71034 Böblingen Tel.: 07031/623-180 Fax: 07031/623-158 E-Mail: naldo-abocenter@igp.wbo.de Montag - Donnerstag: von 8.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr Freitag: von 8.00 - 11.00 Uhr

Reisch GmbH Omnibusverkehr Flachsstraße 30

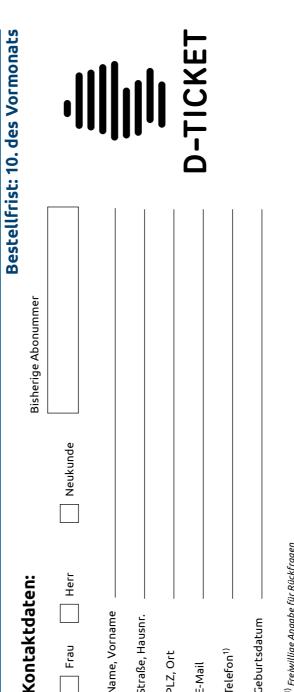
88512 Mengen Tel.: 07572/76030-10 Fax: 07572/76030-19 E-Mail: linie@reisch-bus.de Montag - Donnerstag: von 8.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr Freitag: von 8.00 - 11.00 Uhr



(Chipkarte)

Deutschlandticket

Bestellschein



Abo: Gewünschtes

Abobeginn:

Teilorte). Oder der I

Der, mit a

Monat

naldo-Abocenter Reutlingen c/o RSV-Mobilitätszentrale, Ebe E-Mail: abo-rt@naldo.de, Gläubi Abocenter

Tübingen, Tel.: 07071/157-457, ner: DE89ABO0000027661

nardstraße 1, 72764 Reutlingen, Tel.: 07121/9430-65, er-Identifikationsnummer: DE59ZZZ00000125783

Tübingen

nteressengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG, Dornierstraße 3, 71034 -ax: 07031/623-158, E-Mail: naldo-abocenter@igp.wbo.de, Gläubiger-Identifikationsn

ngen, Tel.: 07031/623-180, er: DE46ZZZ00000302460



naldo, Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau GmbH

Freizeitportal:

www.naldoland.de

Impressum

Herausgeber

Schlossplatz 1 72379 Hechingen

www.naldo.de

Info-Hotline: 07471/93019696 E-Mail: verkehrsverbund@naldo.de

SE PA-Lastschriftmandat

Die Mandatsreferenznummer wird später separat zugeteilt

Ich ermächtige das ausgewählte Abocenter, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem ausgewählten Abocenter auf meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname Kontoinhaber/in
Adresse (falls abweichend)
IBAN
lch bin damit einverstanden, dass bei eintretenden Tarifänderungen mein Deutschlandticket an die neuen Preise angepasst wird. Änderungen meiner Anschrift bzw. Bankverbindung während der Vertragslaufzeit teile ich mit.
Unterschrift kontoinhabende Person

Es gelten die Beförderungsbedingungen und die Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Neckar-Alb-Donau.

Das Deutschlandticket kann zu jedem Monatsersten schriftlich für einen oder mehrere Monate bei dem zuständigen Abocenter gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum 10. des Vormonats erfolgen. Der Betrag wird ab dem 15. des Vormonats abgebucht. Fehlende Kontodeckung führt zur Kündigung durch das Abocenter und ggf. zur Nacherhebung von Fahrgeld. In diesem Fall entstehende Bankgebühren sind vom Kunden zu tragen. Weicht die kontoinhabende von der bestellenden Person ab, haftet diese neben der bestellenden Person als Gesamtschuldner für alle Verbindlichkeiten aus diesem Abonnementvertrag. Die Kundendaten werden nur zum Zweck der Abwicklung dieses Vertrages im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und verarbeitet. Die Datenschutzhinweise finden sich auf www.naldo.de. Der Abonnementvertrag kommt vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung zustande.

Einwilligungserklärung zur Werbung, Marktund Meinungsforschung

s Ticketnutzers gsforschung er-Klausel. Dieser ruch@naldo.de

vom Verkehrsverbund naldo für jeweils eigene postalische/elektronische Werbung und zur Markt- und Meinungsfor- hoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden dürfen. Sind Sie nicht einverstanden, streichen Sie diese Klaus Nutzung kann die bestellende Person und ein ggf. abweichender Ticketnutzer jederzeit zentral unter widerspruch oder schriftlich bei naldo, Stichwort: Widerspruch, Schlossplatz 1, 72379 Hechingen widersprechen.
erbung und zur Markt- und Meinungsforseinverstanden, streichen Sie diese Klaus zer jederzeit zentral unter widerspruch(hingen widersprechen.



Online-Ticket-Shop:

www.naldo.de/tickets/shop